

# PROGRAM PŘEDPLATITELSKÉ SLUŽBY SOLIDWORKS SUBSCRIPTION

*ZÍSKEJTE MAXIMUM Z INVESTICE DO APLIKACÍ SOLIDWORKS*



Program předplatitelské služby SolidWorks® vám přináší okamžitý přístup k novým verzím a aktualizacím softwaru SolidWorks, možnost zadávat požadavky na softwarová zdokonalení a přistupovat k technické podpoře a rozsáhlým online zdrojům, abyste mohli plně využít možnosti vašich 3D návrhů.

## **Proč předplatné?**

Optimalizujete svůj 3D návrh a budete mít podporu pro váš konstrukční tým za pomoci zdrojů, které jim pomohou pracovat rychleji a chytře a transformovat vývoj výrobků na obchodní úspěch. Technická podpora, softwarové aktualizace, nové verze, speciální verze, doplňkové funkce, online semináře, to vše navržené exklusivně pro členy předplatitelské služby SolidWorks Subscription.

Program předplatitelské služby SolidWorks Subscription poskytuje:

- Automatické aktualizace vašeho licencovaného softwaru SolidWorks.
- Technickou podporu od místního autorizovaného prodejce.
- Softwarová vylepšení navržená pro účastníky předplatitelského programu.
- Přístup k webovému zákaznickému portálu, který nabízí širokou paletu informací a zdrojů SolidWorks.
- Přístup k rozsáhlému obsahu na webu My.SolidWorks.com, kde mohou uživatelé hledat zdroje a rady od celé komunity SolidWorks.

# „Možnosti plynoucí z předplatitelské služby mi dovolují plně se zapojit do komunity SolidWorks.“

– R. Mark Achtner, technický ředitel, Miller Electric Mfg. Co.

## ZÁKAZNICKÝ PORTÁL SOLIDWORKS

Získejte úplný přístup k rozsáhlému webovému archivu detailních informací a zdrojů ve více jazycích, ve kterých lze snadno vyhledávat a které maximálně zvýší vaši produktivitu.

### Servisní požadavky (SR)

Odesílání zpráv o problémech přímo na technickou podporu za účelem jeho rychlého vyřešení. Zobrazení stavu vašeho požadavku s použitím sledovacích čísel SR.

### Zprávy o funkčnosti softwaru (SPR)

Odesílejte zprávy o opakujících se problémech v softwaru našemu vývojovému týmu. Získejte přehled o stavu požadavku pomocí sledovacích čísel SPR a sledujte řešení problému v dokumentovaných servisních balíčcích.

### Znalostní databáze

Najděte rychle a snadno odpovědi na své otázky. Náš výkonný vyhledávací nástroj umožňuje hledání v rozsáhlé knihovně technické dokumentace, kde najdete řešení, témata nápovědy, technické tipy a osvědčené postupy.

### Programy zkušeností zákazníka

Přístup k programům, které vám nejen umožňují sdělovat své názory, ale také vyzkoušet si betaverze softwaru SolidWorks a nadcházející balíčky Service Pack programu SolidWorks Early Visibility (EV).

### Žádosti o zlepšení

Vliv na vývoj softwaru SolidWorks. Až 90 procent nových vylepšení je založeno na podnětech zákazníků. Na základě požadavků přidáváme zdokonalení a funkce, které zohledňují trendy a poskytují přesně to, co potřebujete.

### Technický obsah

Přístup do všech archivů, od internetových vysílání a technických tipů až po administrativní průvodce a technické prezentace.

### Diskusní fóra

Zapojte se do komunity uživatelů SolidWorks v množství diskusních témat týkajících se téměř všech aspektů softwaru SolidWorks.

## TECHNICKÁ PODPORA NA MÍSTĚ

Přístup k technické podpoře poskytované místním autorizovaným prodejcem SolidWorks, a to včetně telefonické podpory pro funkce produktů, příkazy, instalaci a řešení potíží. Síť SolidWorks poskytuje podporu pro zákazníky prostřednictvím téměř 400 prodejců v 71 zemích, kteří poskytují tu nejvyšší úroveň podpory.

## NOVÉ VERZE SOFTWARE

Obdržíte nové verze softwaru SolidWorks pro další vylepšení výkonu a produktivity. Využijte inovativní nástroje a prvotřídní techniky pro rychlejší a přesnější tvorbu návrhů.

## PODPORA PRO PŘEDCHOZÍ VERZE

S předplatitelskou službou SolidWorks Subscription získáte podporu pro předchozí a aktuální verzi SolidWorksu a můžete tak obě verze bez starosti dál používat. Tato politika minimalizuje zdržení při výrobě a usnadní vám přechod na nejnovější verzi.

## SOFTWAREVÉ AKTUALIZACE

Zůstaňte aktuální za pomoci aktualizací Service Pack, které řeší důležité problémy nahlášené uživateli softwaru SolidWorks.

## ZKOUŠKY CSWP/CSWA

Zkoušky CSWP (Certified SolidWorks Professional) a CSWA (Certified SolidWorks Associate) ověří odbornost uživatele, a pomáhají manažerům identifikovat oblasti, pro které by bylo vhodné doplňující školení. Členové programu předplatitelské služby mají nárok na jednu bezplatnou zkoušku, která pomůže vašemu konstrukčnímu týmu maximalizovat možnosti použití řešení SolidWorks.

## DALŠÍ INFORMACE

Chcete-li se dozvědět více o programu předplatitelské služby SolidWorks Subscription, navštivte adresu [www.solidworks.com/cze\\_subscription](http://www.solidworks.com/cze_subscription) nebo se obraťte na svého místního prodejce produktů SolidWorks.

## Naše řešení 3DEXPERIENCE zajišťovaná našimi značkovými aplikacemi obsluhují 12 průmyslových odvětví

Dassault Systèmes poskytuje firmám i jednotlivcům virtuální vizi projektů pro udržitelnou inovaci. Její špičková řešení mění způsob, jímž jsou navrhovány, vyráběny a podporovány nové výrobky. Portfolio produktů pro spolupráci od společnosti Dassault Systèmes podporuje sociální inovaci a rozšiřuje možnosti, kterými může virtuální svět zlepšovat svět reálný. Společnost má přes 150 000 zákazníků ve více než 80 zemích světa a všech průmyslových odvětvích. Více informací najdete na webových stránkách [www.3ds.com/cz-cz](http://www.3ds.com/cz-cz).

Navštivte nás na webu [3DS.COM/SOLIDWORKS](http://3DS.COM/SOLIDWORKS)



3DEXPERIENCE



**Severní a Jižní Amerika**  
Dassault Systèmes  
175 Wyman Street  
Waltham, Massachusetts  
02451-1223  
USA

**Evropa/Střední východ/Afrika**  
Dassault Systèmes  
10, rue Marcel Dassault  
CS 40501  
78946 Vélizy-Villacoublay Cedex  
France

**Sídlo společnosti v České republice**  
+420-543-216-642  
[info@solidworks.cz](mailto:info@solidworks.cz)