

PROGRAM PŘEDPLATITELSKÉ SLUŽBY SOLIDWORKS SUBSCRIPTION

ZÚROČTE VAŠI INVESTICI DO SOLIDWORKS



Program předplatitelské služby SOLIDWORKS® vám přináší okamžitý přístup k novým verzím a aktualizacím softwaru SOLIDWORKS, možnost zadávat požadavky na softwarová zdokonalení a přistupovat k technické podpoře a rozsáhlým online zdrojům, abyste mohli plně využít možnosti 3D navrhování.

Proč předplatné?

Rozšíříte možnosti svých 3D návrhů a získáte podporu pro svůj konstrukční tým ze zdrojů, které pomáhají pracovat rychleji a chytře a transformovat vývoj výrobků na obchodní úspěch.

Technická podpora, softwarové aktualizace, nové verze, speciální verze, doplňkové funkce, online semináře – prvky a služby navržené exklusivně pro členy předplatitelské služby SOLIDWORKS Subscription pomáhají zvyšovat výkon i produktivitu práce s intuitivními 3D nástroji a poskytují konkurenční výhodu.

Program předplatitelské služby SOLIDWORKS Subscription poskytuje:

- Automatické aktualizace vašeho licencovaného softwaru SOLIDWORKS.
- Technickou podporu od místního autorizovaného prodejce.
- Softwarová vylepšení navržená pro účastníky předplatitelského programu.
- Přístup k exklusivnímu obsahu na stránkách My.SolidWorks.com, kde najdete vše týkající se SOLIDWORKS.
- Přístup k zákaznickému portálu SOLIDWORKS – webovému rozhraní pro nákup, instalaci a upgrade softwaru.

„Díky předplatnému SOLIDWORKS Subscription máme přístup k pravidelným aktualizacím softwaru, opravám chyb a vylepšením produktů SOLIDWORKS. Není to ale jen o softwaru. Součástí předplatného jsou i další neocenitelné výhody, například skvělá podpora ze strany prodejce, kontakt s aktivními uživatelskými skupinami a komunikace se stále rostoucí online komunitou SOLIDWORKS.“

– Ed Schied, konstruktér, společnost Cryogenic Equipment Services (CES), Inc.

MÍSTNÍ TECHNICKÁ PODPORA – Přístup k technické podpoře poskytované místním certifikovaným prodejcem SOLIDWORKS, a to včetně telefonické podpory pro funkce produktů, příkazy, instalaci a řešení potíží. Vysokou úroveň služeb zajišťuje téměř 400 autorizovaných prodejců SOLIDWORKS v 71 různých zemích.

NOVÁ VYDÁNÍ SOFTWARE – Získáte přístup k nejnovějším verzím softwaru SOLIDWORKS, který vám pomůže zvýšit výkon a produktivitu. Využijte inovativní nástroje a prvotřídní techniky pro rychlejší a přesnější tvorbu návrhů.

AKTUALIZACE SOFTWARE – K dispozici jsou vždy nejaktuálnější upgrady a servisní balíčky softwaru SOLIDWORKS, které řeší důležité problémy nahlášené komunitou SOLIDWORKS.

PODPORA PŘEDCHOZÍ VERZE – S předplatitelskou službou SOLIDWORKS Subscription můžete používat předchozí i aktuální verzi softwaru SOLIDWORKS. Takový postup pomáhá minimalizovat zdržení při výrobě a usnadní vám přechod na nejnovější verzi.

ZKOUŠKY CSWP A CSWA – Zkoušky CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) a CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) ověří odbornost uživatele a pomáhají manažerům určit oblasti, pro které by bylo vhodné doplňující školení. Členové programu předplatitelské služby Subscription mají nárok na jednu bezplatnou zkoušku, která pomůže návrhářskému týmu zlepšit dovednosti při práci se softwarem SOLIDWORKS.

My.SolidWorks.com – Můžete využívat portál My.SolidWorks.com, kde najdete vše týkající se SOLIDWORKSu. Získáte odpovědi na své otázky, budete v kontaktu s aktuálním děním a můžete pilovat své konstrukční dovednosti a sdílet znalosti – to vše pohodlně ze svého mobilního zařízení nebo počítače. Zeptejte se svého prodejce na výhody a přínosy programů MySolidWorks Standard a Professional, které jsou k dispozici pouze uživatelům s předplatným.

Znalostní databáze

Náš výkonný vyhledávací nástroj umožňuje hledání v rozsáhlé knihovně technické dokumentace, kde najdete řešení, témata nápovědy, technické tipy a osvědčené postupy.

Technický obsah

Přístup do našich archivů, od internetových vysílání a technických tipů až po administrativní průvodce a technické prezentace.

Diskusní fóra

Komunita uživatelů SOLIDWORKS s množstvím diskusních témat týkajících se téměř všech aspektů softwaru SOLIDWORKS. Zákazníci s předplatným získají přístup k nejméně třiceti hodinám bezplatného školení.

Žádosti o zlepšení

Ovlivněte vývoj softwaru SOLIDWORKS. Devadesát procent nových vylepšení je založeno na podnětech zákazníků. Přidáváme zdokonalení a funkce, které zohledňují trendy a poskytují přesně to, co potřebujete.

Kurzy MySolidWorks

Učte se používat software SOLIDWORKS podle svého vlastního plánu, svým vlastním tempem a pohodlně z počítače nebo mobilního zařízení.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL SOLIDWORKS – Neomezený přístup k přehlednému archivu podrobných informací a zdrojů v různých jazycích, které vám pomohou zlepšit produktivitu.

Servisní požadavky (SR)

Odesílání zpráv o problémech na technickou podporu za účelem jejich rychlého vyřešení. Zobrazení stavu vašeho požadavku s použitím sledovacích čísel SR.

Zprávy o funkčnosti softwaru (SPR)

Odešlejte zprávy o problémech v softwaru našemu vývojovému týmu. Získejte přehled o stavu požadavku pomocí sledovacích čísel SPR a sledujte řešení problému v dokumentovaných servisních balíčcích.

Programy zkušeností zákazníka

Sdílejte své názory a vyzkoušejte si betaverze softwaru SOLIDWORKS a nadcházející balíčky Service Pack programu SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

DALŠÍ INFORMACE – Navštivte stránky www.solidworks.com/cze_subscription nebo kontaktujte místního certifikovaného prodejce SOLIDWORKS.

Naše platforma 3DEXPERIENCE je základem pro jednotlivé produktové řady, pokrývá 12 odvětví a přináší širokou nabídku oborově zaměřených řešení.

Platforma 3DEXPERIENCE® společnosti Dassault Systèmes poskytuje firmám i jednotlivcům virtuální vizi projektů pro udržitelnou inovaci. Její špičková řešení mění způsob, jímž jsou navrhovány, vyráběny a podporovány nové výrobky. Portfolio produktů pro spolupráci od společnosti Dassault Systèmes podporuje sociální inovaci a rozšiřuje možnosti, kterými může virtuální svět zlepšovat svět reálný. Společnost má přes 190 000 zákazníků ve více než 140 zemích světa a všech průmyslových odvětvích. Více informací najdete na webových stránkách www.3ds.com/cz-cs.



3DEXPERIENCE®

Ústředí společnosti

Dassault Systèmes
10, rue Marcel Dassault
CS 40501
78946 Vélizy-Villacoublay
Cedex
France

Severní a Jižní Amerika

Dassault Systèmes
SolidWorks Corporation
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 USA
+1 781 810 5011
generalinfo@solidworks.com

Dassault Systèmes CZ s.r.o.

+420-543-216-642
info@solidworks.cz